Hợp đồng Sử dụng Hệ thống ForexCopy.

Hợp đồng Ba bên này (sau đây được gọi tắt là "Hợp đồng") được thực hiện bởi và giữa InstaFintech Group (gọi tắt là "Công ty"); Khách hàng InstaForex dự định hoặc có ý định sao chép các giao dịch trực tuyến của bất kỳ khách hàng của Công ty với mục đích hưởng lợi ích và hiểu rõ tất cả những rủi ro tài chính (được gọi tắt là "Người Theo dõi"); và khách hàng InstaForex dự định hoặc có ý định cho phép Người Theo dõi sao chép các giao dịch của mình (gọi tắt là "Nhà Giao dịch").

1. Định nghĩa

   "Công ty" có nghĩa là Tập đoàn InstaForex cung cấp phần mềm giao dịch InstaTrader và một hệ thống giải quyết thanh toán giữa Người Theo dõi và Nhà Giao dịch (sau đây được gọi là "hệ thống ForexCopy").

   "Nhà Giao dịch" có nghĩa là khách hàng của Công ty đã đăng ký trong hệ thống ForexCopy là Nhà Giao dịch với mục đích hoặc với ý định cho phép sao chép các giao dịch của mình cũng như quản lý tài khoản của mình trên danh nghĩa của chính mình và cho phép những Người Theo dõi sử dụng hệ thống InstaCopy để sao chép các giao dịch của mình.

   "Người Theo dõi" có nghĩa là khách hàng của Công ty đã đăng ký trong hệ thống ForexCopy là Người Theo dõi với mục đích hoặc với ý định sao chép các giao dịch của bất kỳ Nhà giao dịch đã đăng ký trong hệ thống ForexCopy.

   "Monitoring" có nghĩa là một trang cụ thể trên trang web của Công ty cung cấp các thông tin về các Nhà Giao dịch và công khai trên cả trang web của Công ty và trong mục Tủ Nhà Giao dịch ForexCopy và Tủ Người Theo dõi.

2. Quy định chung
   1. Mô tả của hệ thống ForexCopy

      Hệ thống ForexCopy là một sản phẩm phần mềm được phát triển và thuộc sở hữu của Công ty và được thiết kế để thực hiện có kỹ thuật và tự động hóa tất cả các quá trình sao chép diễn ra giữa các tài khoản giao dịch đã đăng ký với Công ty. Hệ thống ForexCopy sẽ cung cấp các quy trình tự động như sau:

      1. Đăng ký của Người Theo dõi trong hệ thống ForexCopy;
      2. Đăng ký của Nhà Giao dịch trong hệ thống ForexCopy;
      3. Việc đăng ký của của Người Theo dõi đối với tài khoản của nhà Giao dịch với mục đích sao chép và sau đó thực hiện các lệnh của nhà Giao dịch trên tài khoản của Người Theo dõi.
      4. Tiền hoa hồng sẽ do Người Theo dõi trả cho Nhà Giao dịch khi đã sao chép và đã thực hiện các giao dịch có lợi nhuận;
      5. Tiền hoa hồng mỗi ngày đăng ký sẽ được Người Theo dõi trả cho Nhà Giao dịch;
      6. Tiền hoa hồng được tính vào tài khoản của Nhà Giao dịch;
      7. Sự điều chỉnh các điều khoản sao chép của Nhà Giao dịch để sao chép các giao dịch;
      8. Sự điều chỉnh các thông số đăng ký của Người Theo dõi để sao chép các giao dịch;
      9. Cập nhật thông tin về tài khoản của Nhà Giao dịch và hiển thị trong Tủ Người Theo dõi.
   2. Hệ thống ForexCopy sẽ dành cho bất kỳ khách hàng nào của Công ty trong Tủ Khách hàng Nội sau khi khách hàng đã được đăng ký với hệ thống ForexCopy là Người Theo dõi hay Nhà Giao dịch. Điều 6 của Hợp đồng cung cấp các quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy.
   3. Hệ thống ForexCopy có thể bao gồm các rủi ro liên quan đến cả các giao dịch ngoại hối do Nhà Giao dịch thực hiện và do Người Theo dõi sao chép và khả năng các thiếu sót kỹ thuật do những hạn chế của phần mềm giao dịch hoặc hệ thống ForexCopy.
3. Quyền và trách nhiệm của Công ty.

   Hợp đồng này sẽ đưa vào các quyền và trách nhiệm của Công ty cộng với các quyền và trách nhiệm trong Hợp đồng Cung cấp Chung đã được chấp nhận vào lúc đăng ký tài khoản giao dịch của khách hàng. Với việc các máy chủ của Công ty hoạt động chính xác, Công ty sẽ đáp ứng tất cả các trách nhiệm được lập ra ở đây.

1. Sao chép các giao dịch

   Công ty sẽ ghi lại yêu cầu sao chép các giao dịch của Người Theo dõi từ tài khoản của Nhà Giao dịch và bắt đầu sao chép các giao dịch từ tài khoản của Nhà Giao dịch vào tài khoản của Người Theo dõi trong vòng 30 phút sau khi yêu cầu đã được Nhà Giao dịch chấp nhận .

   Công ty sẽ sao chép các giao dịch từ tài khoản của Nhà Giao dịch sang tài khoản của Người Theo dõi theo thời gian thực tế với sự chậm trễ có thể chấp nhận tối đa là 2 phút.

   Lệnh mà còn để mở ít hơn hai phút có thể không được sao chép từ tài khoản của Nhà Giao dịch sang tài khoản của Người Theo dõi.

   Nếu một Nhà Giao dịch ForexCopy thay đổi thiết lập Chặn Lỗ hay Lấy Lợi nhuận của giao dịch mở, các thay đổi nói trên có thể được điều chỉnh thành các giao dịch đã được Người Theo dõi ForexCopy sao chép với một sự chậm trễ thích hợp với trung bình là lên đến 1-2 phút. Khách hàng không thể thay đổi đồng ý với những hậu quả có khả năng của sự sai lệch cho phép này.

2. Ghi nhận lợi nhuận và thua lỗ

   Sau khi Nhà Giao dịch đã chấp nhận một yêu cầu sao chép các giao dịch của mình và bắt đầu giao dịch, Công ty sẽ ghi lại lợi nhuận và thua lỗ một cách định kỳ từ các giao dịch được Nhà Giao dịch mở và được sao chép sang tài khoản của Người Theo dõi. Ghi nhận sẽ được cung cấp một lần một giờ và kết quả của nó sẽ có sẵn trong Tủ Người Theo dõi và Tủ Nhà Giao dịch.

3. Hủy đăng ký sao chép các giao dịch

   Trong trường hợp Người Theo dõi hay Nhà Giao dịch đã yêu cầu huỷ đăng ký sao chép các giao dịch, Công ty sẽ xử lý yêu cầu trong vòng 30 phút. Lợi nhuận được trả cho Người Theo dõi có thể khác với lợi nhuận được hiển thị trong Tủ Người Theo dõi vào lúc yêu cầu hủy bỏ, kể cả các trường hợp khi Nhà Giao dịch đã phải chịu thua lỗ và các giao dịch của mình đã bị đóng tại stop-out ở thời điểm cập nhật thông tin.

4. Ngăn chặn Nhà Giao dịch rút tiền của Người theo dõi

   Công ty sẽ đảm bảo rằng Nhà Giao dịch không thể rút bất kỳ khoản tiền nào từ tài khoản của Người Theo dõi trong suốt thời gian đăng ký. Hơn nữa, Nhà Giao dịch sẽ không thể rút bất cứ phần tiền nào của mình cần thiết cho các giao dịch mở ký quỹ.

5. Cung cấp thông tin liên hệ

   Công ty sẽ đảm bảo thông tin liên hệ của Nhà Giao dịch (email và số điện thoại) là công khai trên trang theo dõi tài khoản của anh ta. Thông tin được cung cấp có thể được sử dụng để liên hệ với Nhà Giao dịch.

   Công ty sẽ đảm bảo rằng Nhà Giao dịch có các giao dịch được sao chép sẽ biết được thông tin liên hệ của Người theo dõi (email và số điện thoại). Nhà Giao dịch sẽ có được thông tin sau yêu cầu sao chép các giao dịch của Người Theo dõi được Nhà Giao dịch chấp nhận.

6. Các Trader chấp nhận việc Công ty có quyền hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ, bất kỳ lợi nhuận thu được của Nhà Giao dịch trong hệ thống ForexCopy nếu Công ty phát hiện ra rằng Nhà Giao dịch đã làm mất danh dự của Công ty bằng bất kỳ phương tiện truyền thông nào, bao gồm email, tin nhắn nội bộ đối với Người Theo dõi, mô tả dự án ForexCopy trên trang giám sát và các mạng xã hội, v.v..
7. Công ty có quyền đơn phương quyết định thay đổi bất kỳ thông tin về Nhà Giao dịch nếu Công ty phát hiện ra Nhà Giao dịch đã cố tình cung cấp thông tin giống hệt hoặc tương tự hoàn toàn hoặc một phần thông tin do các Nhà Giao dịch khác cung cấp và có thể lừa dối những Người Theo dõi. Trong một số trường hợp các hoạt động của Nhà Giao dịch trong hệ thống ForexCopy có thể bị chấm dứt.
8. Đảm bảo việc trả tiền hoa hồng cho Nhà Giao dịch đối với sự tái sao chép các giao dịch của anh ta. Nếu Nhà Giao dịch 2 sao chép các giao dịch của Nhà Giao dịch 1 và bán chúng cho Người Theo dõi 3 thì Nhà Giao dịch 1 sẽ được Nhà Giao dịch 2 trả 10% tiền hoa hồng do Người Theo dõi 3 trả cho Nhà Giao dịch 2. Tiền hoa hồng này được tính theo khoản 6.9 của Hợp đồng này.

9. Đảm bảo việc đăng ký theo dõi trên điều khoản được Người Theo dõi lựa chọn. Các giao dịch được sao chép từ tài khoản của Nhà Giao dịch sang tài khoản của Người Theo dõi theo điều khoản được Nhà Giao dịch quyết định trong tập hợp do Người Theo dõi đã lựa chọn. Điều khoản sao chép được lưu cho lần đăng ký nhất định khi Người Theo dõi đăng ký theo dõi Nhà Giao dịch. Nếu Nhà Giao dịch thay đổi điều khoản sao chép, các điều kiện mới chỉ được áp dụng cho các đăng ký theo dõi mới.

4. Quyền và trách nhiệm của Người Theo dõi

Hợp đồng này xác lập các quyền và trách nhiệm của Người Theo dõi cùng với các quyền và trách nhiệm của Hợp đồng Cung cấp Chung được chấp nhận lúc đăng ký tài khoản giao dịch của khách hàng. Người Theo dõi sẽ được hưởng các quyền trong một chừng mực mà các thiết bị phần mềm và phần cứng của Công ty cho phép. Trong trường hợp các vấn đề kỹ thuật và/hoặc lỗi phần mềm, Công ty có thể không có khả năng đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền của Người Theo dõi.

1. Chấp nhận rủi ro

   Người Theo dõi chấp nhận và chịu tất cả các rủi ro được cung cấp trong Điều 7 của Hợp đồng này. Người theo dõi hiểu rằng tiết lộ rủi ro có thể không có đầy đủ thông tin về các rủi ro có khả năng xảy ra và giả định bất kỳ rủi ro một cách hợp lý do Công ty và một bên thứ ba gây ra.

2. Xác nhận các quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy

   Người Theo dõi xác nhận và chấp nhận các quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy được mô tả trong Điều 6 của Hợp đồng này và bất kỳ các rủi ro liên quan đến chúng.

3. Xác nhận vị trí của Công ty

   Người Theo dõi chấp nhận rằng theo Hợp đồng này Công ty sẽ cung cấp thực hiện kỹ thuật của hệ thống ForexCopy không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về kết quả của các giao dịch trên tài khoản của Nhà Giao dịch.

4. Liên hệ với Nhà Giao dịch về việc quản lý tài khoản

   Người Theo dõi phải trực tiếp liên hệ với Nhà Giao dịch đối với bất kỳ các vấn đề liên quan đến việc quản lý tài khoản của Nhà Giao dịch bằng cách sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp theo khoản 3.5 của Hợp đồng này nếu có bất kỳ điều khoản sao chép nào không được Nhà Giao dịch nêu rõ ràng trong hệ thống ForexCopy.

5. Sao chép các giao dịch từ tài khoản của Nhà Giao dịch

   Người Theo dõi có thể yêu cầu sao chép các giao dịch từ tài khoản của một Nhà Giao dịch mong muốn trong Tủ Người Theo dõi. Một yêu cầu sao chép các giao dịch sẽ không đảm bảo rằng nó sẽ được Nhà Giao dịch chấp nhận. Quá trình sao chép bắt đầu trong vòng 30 phút sau khi yêu cầu đã được Nhà Giao dịch chấp nhận. Số lượng tài khoản để sao chép các giao dịch từ chúng là không giới hạn.

6. Truy cập vào số liệu thống kê trên tài khoản của Nhà Giao dịch

   Người Theo dõi sẽ có quyền truy cập miễn phí vào số liệu thống kê về số dư, giá trị tài sản và lợi nhuận của tài khoản Nhà Giao dịch được cập nhật thường xuyên (mỗi giờ 1 lần trong các điều kiện bình thường). Với việc sử dụng thông tin này, Người Theo dõi có thể đưa ra quyết định huỷ đăng ký theo dõi để sao chép các giao dịch của Nhà Giao dịch; Tuy nhiên, Người Theo dõi phải biết rằng sự chậm chễ trong việc cập nhật thông tin sẽ không vượt quá một giờ trong các điều kiện bình thường.

7. Đóng các giao dịch trên tài khoản của Người Theo dõi

   Các giao dịch trên tài khoản của Người Theo dõi sẽ bị đóng theo thời gian thực tế sau khi đóng chúng trên tài khoản của Nhà Giao dịch hoặc tự động theo khoản 6.13 của Hợp đồng này. Bên cạnh đó, phần mềm InstaTrader sẽ cho phép Người Theo dõi đóng các giao dịch đã sao chép theo ý mình.

8. Hủy bỏ đăng ký theo dõi

Việc sao chép các giao dịch sẽ được hủy bỏ trong trường hợp:

1. Nhà Giao dịch hoặc Người Theo dõi đã yêu cầu hủy bỏ đăng ký theo dõi;
2. Người Theo dõi thiếu tiền trong tài khoản;
3. Người Theo dõi thiếu tiền trong tài khoản để trả hoa hồng cho Nhà Giao dịch.

5. Quyền và trách nhiệm của Nhà Giao dịch

Hợp đồng này xác lập các quyền và trách nhiệm của Nhà Giao dịch cùng với các quyền và trách nhiệm của Hợp đồng Cung cấp Chung được chấp nhận lúc đăng ký tài khoản giao dịch của khách hàng. Nhà Giao dịch được hưởng các quyền trong một chừng mực mà các thiết bị phần mềm và phần cứng Công ty cho phép. Trong trường hợp các vấn đề kỹ thuật và/hoặc lỗi phần mềm, Công ty có thể không có khả năng đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền của Nhà Giao dịch.

1. Chấp nhận rủi ro

   Nhà Giao dịch chấp nhận và chịu tất cả các rủi ro được cung cấp trong Điều 7 của Hợp đồng này. Nhà Giao dịch hiểu rằng tiết lộ rủi ro có thể không có những thông tin đầy đủ về các rủi ro và giả định bất kỳ rủi ro một cách hợp lý do Công ty hoặc bên thứ ba gây ra. Nhà giao dịch đồng ý chịu trách nhiệm với bất kỳ các tổn thất phát sinh do anh ta hoặc Người Theo dõi của anh ta gây ra từ việc giao dịch ngoại hối của mình.

2. Xác nhận các quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy

   Người Theo dõi xác nhận và chấp nhận các quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy được mô tả trong Điều 6 của Hợp đồng này và bất kỳ các rủi ro liên quan đến chúng.

3. Xác nhận vị trí của Công ty

   Người Theo dõi chấp nhận rằng theo Hợp đồng này Công ty sẽ cung cấp thực hiện kỹ thuật của hệ thống ForexCopy không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về kết quả của các giao dịch trên tài khoản của Nhà Giao dịch.

4. Liên hệ với Người Theo dõi về việc quản lý tài khoản

   Nhà Giao dịch sẽ trực tiếp liên hệ với Người Theo dõi về bất kỳ các vấn đề liên quan đến quản lý tài khoản của Nhà Giao dịch bằng cách sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp theo khoản 3.5 của Hợp đồng này nếu điều khoản giao dịch không được Nhà Giao dịch nêu rõ ràng trong hệ thống ForexCopy. Nhà Giao dịch sẽ trả lời lại bất cứ yêu cầu của Nhà Giao dịch trong vòng 72 giờ trong thời gian đăng ký theo dõi và 30 ngày sau khi việc đăng ký theo dõi đã bị hủy.

5. Thông tin trong Monitoring

   Sau khi Nhà Giao dịch đã được đăng ký trong hệ thống ForexCopy, tài khoản của anh ta sẽ được tự động thêm vào Monitoring được công khai trên trang web của Công ty và trong Tủ Khách hàng. Những Người theo dõi có thể sử dụng Monitoring để tìm một Nhà Giao dịch thích hợp.

6. Chấp nhận yêu cầu sao chép các giao dịch của Người Theo dõi

   Sau khi Nhà Giao dịch đã được đăng ký trong hệ thống ForexCopy, thì có thể chấp nhận các yêu cầu sao chép các giao dịch của Người Theo dõi. Nhà Giao dịch có quyền từ chối một yêu cầu bất cứ lúc nào. Tuy nhiên, trong trường hợp Người Theo dõi bị lỗ từ các giao dịch đã sao chép, Nhà Giao dịch không thể đơn phương quyết định hủy đăng ký theo dõi Người Theo dõi.

7. Hủy bỏ đăng ký sao chép các giao dịch trong hệ thống ForexCopy

   Việc đăng ký sao chép các giao dịch trong hệ thống Forex Copy sẽ bị hủy bỏ nếu:

   1. Nhà Giao dịch hủy đăng ký theo dõi bằng cách nhấp vào “Unsubscribe” trong Tủ Nhà Giao dịch;

2. Người Theo dõi hủy đăng ký theo dõi bằng cách nhấp vào “Unsubscribe” trong Tủ Người Theo dõi;
3. Tài Tài khoản của Người Theo dõi không có đủ tiền ký gửi để trả hoa hồng cho Nhà Giao dịch;
4. Công ty hủy bỏ đăng ký theo dõi sau khi Người Theo dõi hay Nhà Giao dịch đã gửi yêu cầu hủy bỏ với Bộ phận Hỗ trợ;

Trong trường hợp Người Theo dõi bị lỗ từ các giao dịch đã sao chép, Nhà Giao dịch không thể đơn phương quyết định bỏ đăng ký theo dõi của Người Theo dõi.

8. Khoản hoa hồng dành cho Nhà Giao dịch

Trong trường hợp Người Theo dõi đã nhận được lợi nhuận từ các giao dịch sao chép trong thời gian đăng ký theo dõi thì một khoản hoa hồng được quy định tại Điều 6 của Hợp đồng này sẽ được ghi có vào tài khoản của Nhà Giao dịch hoặc một tài khoản khác, nếu được chỉ định, theo quy định của khoản 6.9 của Hợp đồng này.

6. Các quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy
    1. Quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy sẽ mô tả một loạt các quy trình tự động và thời gian của chúng. Nhà Giao dịch và Người Theo dõi chấp nhận và chịu bất kỳ các thiếu sót kỹ thuật có khả năng xảy ra của các quá trình được mô tả trong hợp đồng này do các vấn đề kỹ thuật và/hoặc lỗi phần mềm.
    2. Quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy sẽ được áp dụng cho các quá trình sau:
        1. Đăng ký của Người Theo dõi và Nhà Giao dịch với hệ thống ForexCopy trong Tủ Khách hàng của Công ty;
        2. Lưu trữ thông tin liên hệ của Nhà Giao dịch và Người. Thông tin sẽ được sử dụng cho việc liên hệ của các bên tham gia Hợp đồng này;
        3. Yêu cầu sao chép các giao dịch của Người Theo dõi;
        4. Nhà Giao dịch chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu của Người Theo dõi;
        5. Ghi lại các giao dịch được Người Theo dõi sao chép từ tài khoản của Nhà Giao dịch;
        6. Ghi lại các cặp tiền trong những giao dịch được Người Theo dõi sao chép;
        7. Ghi lại số tiền hoa hồng mỗi giao dịch có lợi nhuận được Người Theo dõi trả cho Nhà Giao dịch;
        8. Ghi lại hoa hồng mỗi 0,01 lot của mỗi giao dịch có lợi nhuận được Người Theo dõi trả cho Nhà Giao dịch;
        9. Ghi lại số định mức lợi nhuận được Người Theo dõi trả cho Nhà Giao dịch;
        10. Ghi lại hoa hồng hàng ngày được Người Theo dõi trả cho Nhà Giao dịch vào mỗi ngày ngoại trừ những ngày cuối tuần và ngày nghỉ của Forex;
        11. Sao chép các giao dịch trực tuyến từ tài khoản của Nhà Giao dịch sang tài khoản của Người Theo dõi;
        12. Yêu cầu hủy bỏ đăng ký theo dõi của Người Theo dõi;
        13. Yêu cầu hủy bỏ đăng ký theo dõi của Nhà Giao dịch;
        14. Chấm dứt việc sao chép giao dịch từ tài khoản của Nhà Giao dịch sang tài khoản của Người Theo dõi;
        15. Cung cấp cho mỗi Người Theo dõi khả năng truy cập vào số liệu thống kê trên hệ thống ForexCopy trong danh sách monitoring và các chi tiết về tài khoản của Nhà Giao dịch;
        16. Tự động đóng các giao dịch trên tài khoản của Người Theo dõi.
    3. Đăng ký
        1. Đăng ký của Người Theo dõi

            Sau khi khách hàng đã chấp nhận Hợp đồng này trông Tủ Khách hàng của Công ty thì sẽ được đăng ký với hệ thống ForexCopy là Người Theo dõi. Lúc đăng ký, Người Theo dõi sẽ cung cấp thông tin liên lạc của mình (email, số điện thoại và web messengers) để các Nhà Giao dịch mà có các giao dịch được Người Theo dõi sao chép sử dụng. Người Theo dõi có thể thay đổi thông tin liên lạc của mình bất cứ lúc nào. Người Theo dõi có thể sử dụng Tủ Người Theo dõi trong Tủ Khách hàng của Công ty sau khi Người Theo dõi đã hoàn thành việc đăng ký.

        2. Đăng ký của Nhà Giao dịch

Sau khi khách hàng đã chấp nhận Hợp đồng này trong Tủ Khách hàng của Công ty thì được đăng ký với hệ thống ForexCopy là Nhà Giao dịch. Lúc đăng ký, Nhà Giao dịch phải nhập thông tin liên hệ của mình (email, số điện thoại và web messengers) được dành cho những Người Theo dõi sao chép các giao dịch từ tài khoản của Nhà Giao dịch. Nhà Giao dịch có thể thay đổi thông tin liên lạc của mình bất cứ lúc nào. Lúc đăng ký, Nhà Giao dịch sẽ thiết lập một số tiền hoa hồng được ghi có vào tài khoản của Nhà Giao dịch từ tài khoản của Người Theo dõi mỗi giao dịch có lợi nhuận đã đóng được Người Theo dõi sao chép, và một khoảng hoa hồng để được ghi có từ tài khoản của Người Theo dõi mỗi ngày đăng ký theo dõi trừ ngày nghỉ Forex. Nhà Giao dịch có thể sử dụng Tủ Nhà Giao dịch trong Tủ Khách hàng của Công ty sau khi Nhà Giao dịch đã hoàn thành việc đăng ký.

4. Yêu cầu sao chép các giao dịch của Người Theo dõi

   Người Theo dõi sẽ yêu cầu sao chép các giao dịch của Nhà Giao dịch trong Tủ Người Theo dõi bằng cách chọn Nhà Giao dịch trong danh sách monitoring. Trong trường hợp Nhà Giao dịch đã chấp nhận một yêu cầu, hệ thống sẽ bắt đầu giao dịch sao chép các giao dịch trực tuyến trong vòng 30 phút sau khi chấp nhận. Trong trường hợp Nhà Giao dịch đã từ chối yêu cầu, hệ thống sẽ không bắt đầu sao chép các giao dịch vào tài khoản của Người Theo dõi.

5. Sự chấp nhận yêu cầu sao chép các giao dịch của Nhà Giao dịch

   Nhà Giao dịch sẽ thấy các yêu cầu mới sao chép các giao dịch trong Tủ Nhà Giao dịch. Nhà Giao dịch có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu bằng cách chọn một tùy chọn tương ứng trong Tủ Nhà Giao dịch trong vòng 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu. Trong trường hợp Nhà Giao dịch bỏ qua yêu cầu thì nó sẽ tự động bị hủy trong vòng 72 giờ sau khi nhận được.

6. Bắt đầu sao chép các giao dịch sang tài khoản của Người Theo dõi

   Sau khi Nhà Giao dịch đã chấp nhận một yêu cầu sao chép các giao dịch của mình sang tài khoản của Người Theo dõi thì hệ thống sẽ bắt đầu sao chép các giao dịch trực tuyến trong vòng 30 phút.

7. Chấm dứt việc sao chép các giao dịch sang tài khoản của Người Theo dõi

   Sau khi Người Theo dõi đã hủy đăng ký việc sao chép các giao dịch thì hệ thống sẽ chấm dứt quá trình sao chép trong vòng 30 phút.

8. Cập nhật thông tin về lợi nhuận của Nhà Giao dịch và Người Theo dõi

   Thông tin về lợi nhuận của Nhà Giao dịch và Người Theo dõi sẽ được cập nhật thường xuyên. Thông tin sẽ có trong Tủ Nhà Giao dịch và Tủ Người Theo dõi.

9. Việc ghi có tiền hoa hồng vào tài khoản của Nhà Giao dịch

   Việc tính toán và ghi có khoản tiền hoa hồng vào tài khoản của Nhà Giao dịch là hoàn toàn tự động. Sau khi đăng ký đã bị hủy và trong trường hợp Người Theo dõi đã nhận được lợi nhuận, hoa hồng cho mỗi giao dịch, hoa hồng cho mỗi 0,01 lot và một số định mức nhuận sẽ được rút ra từ tài khoản của Người Theo dõi và được ghi có vào tài khoản của Nhà Giao dịch. Tiền hoa hồng được tính toán trên cơ sở kết quả giao dịch (tổng lợi nhuận và tổng số lỗ) đạt được trong thời hạn đăng ký theo dõi một Nhà Giao dịch ForexCopy. Một khoản hoa hồng hàng ngày sẽ được rút từ tài khoản của Người Theo dõi và được ghi có vào tài khoản của Nhà Giao dịch vào cuối mỗi ngày, trừ ngày nghỉ Forex.

10. Sự bổ sung tài khoản của Nhà Giao dịch

    Nhà Giao dịch có thể bổ sung tài khoản giao dịch của mình bằng một thủ tục bổ sung tiêu chuẩn trong một khu vực được bảo đảm của trang web Công ty. Tiền gửi sẽ được ghi có vào tài khoản của Nhà Giao dịch sau khi Công ty nhận được nó.

11. Sự bổ sung tài khoản của Người Theo dõi

Người theo dõi có thể bổ sung tài khoản giao dịch của mình bằng một thủ tục bổ sung tiêu chuẩn trong một khu vực được bảo đảm của trang web Công ty. Tiền gửi được ghi có vào tài khoản của Người Theo dõi sau khi Công ty nhận được nó.

12. Truy cập vào số liệu thống kê ForexCopy

    Số liệu thống kê ForexCopy bao gồm:

    1. Giám sát các tài khoản trong Tủ Khách hàng của Công ty. Trang giám sát có thể có một hình ảnh trung thực trên trang web của Công ty và/hoặc các trang web những đối tác chính thức của Công ty;
    2. Thông tin số dư và giá trị tài sản được ghi nhận với cập nhật mới nhất;
    3. Việc sao chép hiện tại từ các tài khoản của Nhà Giao dịch và lịch sử đăng ký theo dõi;

    Số liệu thống kê ForexCopy do Công ty cung cấp được thiết kế để cho phép Người Theo dõi giám sát các hoạt động của Nhà Giao dịch. Tuy nhiên, Nhà Giao dịch và Người Theo dõi phải biết rằng sự chậm chễ trong việc cập nhật số liệu thống kê là không vượt quá 1-2 giờ trong các điều kiện bình thường.

13. Tự động đóng các giao dịch trên tài khoản của Người Theo dõi.
    1. Trong trường hợp Người theo dõi thiếu tiền trong tài khoản để thực hiện việc sao chép các giao dịch thì các giao dịch được sao chép gần đây bị đóng trên tài khoản của Người Theo dõi tại mức giá hiện tại. Các giao dịch sẽ không bị đóng nếu kích hoạt tùy chọn "Vẫn để các giao dịch mở nếu bạn thiếu tiền mở các các giao dịch mới" trong Tủ Khách hàng.
    2. Trong trường hợp Người Theo dõi thiếu tiền để trả hoa hồng cho Nhà Giao dịch thì các giao dịch được sao chép gần đây trên tài khoản của Người Theo dõi sẽ bị đóng tại mức giá hiện tại.
14. Nếu tài khoản của Nhà Giao dịch và tài khoản của Người Theo dõi đều được đăng ký dưới tên của một và cùng một cá nhân hoặc một thực thể pháp lý hoặc người thân thì việc sao chép các lệnh giữa các tài khoản này là bị cấm nếu hoa hồng trên mỗi lot đã giao dịch được thiết lập.
15. Các giao dịch mà đã bị đóng một phần bởi các giao dịch đối lập đều không được sao chép vào tài khoản của Người Theo dõi.
16. Đối với những người theo dõi giao dịch forex cũng có tư cách là giao dịch viên PAMM, đăng ký sẽ bị hủy bỏ trong trường hợp số tiền hoa hồng đã thanh toán vượt quá số tiền quỹ cá nhân ít nhất 5%.

7. Báo cáo Công bố Rủi Ro
    1. Với việc đăng ký trong hệ thống ForexCopy, Nhà Giao dịch và Người Theo dõi nhận biết và chấp nhận Báo cáo Công bố Rủi ro này.
    2. Người Theo dõi hiểu rõ những rủi ro của tổng thiệt hại phát sinh từ giao dịch không thành công trên tài khoản của Nhà Giao dịch.
    3. Người Theo dõi hiểu rõ rằng bất kỳ thông tin được cung cấp trong thống kê ForexCopy như được quy định trong Khoản 6.12 của Hợp đồng này có thể khác với thông tin được cập nhật. Cụ thể là, nhà Giao dịch có thể phải chịu những thiệt hại lớn khi một số liệu thống kê chưa được cập nhật. Sự chậm trễ trong cập nhật số dư, giá trị tài sản và các thông tin khác không được vượt quá 1-2 giờ trong các điều kiện bình thường.
    4. Người Theo dõi hiểu rõ và chấp nhận tất cả những rủi ro liên quan đến sự chậm trễ trong thống kê cập nhật về lợi nhuận, số dư và giá trị tài sản. Người Theo dõi hiểu rằng thông tin được cung cấp trong Tủ Người Theo dõi có thể khác với thông tin được sử dụng để tính toán lợi nhuận mà Người Theo dõi nhận được từ các giao dịch sao chép.
    5. Người Theo dõi và Nhà Giao dịch nhận biết và chấp nhận tất cả những rủi ro liên quan đến sự chậm trễ trong việc xử lý các yêu cầu của hệ thống có thể vượt quá 15 phút. Trong trường hợp lỗi kỹ thuật của Công ty, Công ty sẽ không đảm bảo sự chấp nhận hoặc hủy bỏ kịp thời việc đăng ký và cập nhật các số liệu thống kê ForexCopy. Người Theo dõi và Nhà Giao dịch nhận biết và chấp nhận tất cả những rủi ro liên quan đến sự chậm trễ trong việc xử lý các yêu cầu của hệ thống ForexCopy, việc này có thể gây ra các thiệt đối với Nhà Giao dịch hoặc Người Theo dõi.
8. Khiếu nại và tranh chấp
    1. Người Theo dõi và Nhà Giao dịch trước tiên sẽ cố gắng giải quyết bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp liên quan đến các quy định kỹ thuật của hệ thống ForexCopy bằng email với Công ty và sẽ duy trì sự bảo mật tất cả các thông tin liên quan đến khiếu nại hay tranh chấp trước khi nó được giải quyết.

2. Công ty sẽ xem xét tất cả các khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến chức năng của hệ thống ForexCopy trong vòng 30 ngày sau khi Công ty nhận được. Công ty sẽ không xem xét bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào liên quan đến tổn thất do các hoạt động của Nhà Giao dịch trên thị trường ngoại hối.
3. Tất cả các khiếu nại và tranh chấp sẽ tùy thuộc vào Hợp đồng này và một quy tắc hợp lý trong trường hợp bất kỳ khía cạnh của hệ thống ForexCopy được đặt ra ở đây là không đầy đủ.

9. Ngôn ngữ.
    1. Ngôn ngữ của Hợp đồng này là tiếng Anh.
    2. Để thuận tiện cho Khách hàng, Công ty có thể cung cấp bản dịch của Hợp đồng này với ngôn ngữ khác. Chức năng của bản dịch chỉ đơn thuần là mang tính thông tin.
    3. Trong trường hợp bản dịch và Hợp đồng bằng tiếng Anh này khác nhau thì Hợp đồng tiếng Anh được coi là một tiêu chuẩn tham khảo ưu tiên.